

個人情報保護に関する基本方針

タイヤ公正取引協議会（以下、「当会」）は、個人情報保護法を遵守し、お客様の氏名、住所、電話番号等お客様を特定することができる情報（以下、「個人情報」）を適正に取り扱うことが重要な社会的責務であるとの認識に立ち、次のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めております。

1. 個人情報の取得

当会は、個人情報を利用する際には、その利用目的を明示又は公表し、必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。また、当会に電話、書面又は FAX 等でご相談お問い合わせをなされる場合には、ご本人の氏名、住所、ご相談等の内容を記録させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

2. 個人情報の取り扱い

（1） 利用目的内での利用

当会は、上記1. により取得しました個人情報を、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超え利用することはありません。取得しました個人情報は、次の目的に利用いたします。

1. 「タイヤの公正競争規約」（以下、「規約」）に基づく調査、指導、措置などを行う際に、ご相談等の内容の確認や回答をご本人に行う場合に利用いたします。
2. 広告表示、販売促進手段等に関するご相談の内容の確認や回答をご本人に行う場合に利用いたします。
3. 景品表示法、独占禁止法等に関するご相談について関係行政機関に調査を要請する際に、ご相談等の内容の確認や回答をご本人に行う場合に利用いたします。
4. 上記1.2.3.のご相談者の住所、性別、ご相談内容や(事業者の場合)所属等に関して個人を特定しない形式で統計的資料にいたします。また、同資料については公表する場合がありますのでご了承願います。
5. タイヤ販売に関する意識調査や、チラシ広告等の収集調査等を行う際の調査票送付のために利用いたします。
6. その他個人情報取得時に明示した利用目的。

（2） 個人情報の第三者への提供

当会は、上記1. の定めに従い取得した個人情報を、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、利用目的を達成するため必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがありますが、この場合は、業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

（3） 個人情報の適切な管理

当会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

3. お問い合わせ等

当会が保有するご本人の個人情報につき、ご本人様は、個人情報保護法及び当会が定める手続により開示をご請求することができます。個人情報の開示を希望される場合は、下記までお問い合わせ下さい。その他、ご本人の個人情報の訂正・利用停止・削除をお求めになりたい場合等も、お問い合わせ下さい。

お客様からの個人情報の取り扱いに関するご相談窓口

03-5695-4051 （平日）9:00～17:30

4. 法令遵守と改善

当会は、個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報が適正に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組み、また、改善内容につき、この基本方針にて公表してまいります。